

## FAQ Spécialiste en communication hôtelière CFC

(abréviation: SPECO)

### **Quels sont les domaines d'activité des SPECO au terme de leur formation professionnelle?**

Dans les petits hôtels, ils œuvrent p. ex. en tant que collaborateur polyvalent dans le domaine de l'encadrement des clients et de la communication, ou en tant qu'assistant d'exploitation. Dans les grands hôtels, ils travaillent p. ex. en tant que chef de domaine (chef de réception ou chef de bureau). De manière générale, il convient toutefois d'insister sur le fait qu'au terme de leur formation initiale, il est fortement conseillé que les spécialistes fraîchement émoulus prennent le temps d'acquérir de l'expérience professionnelle!

### **Après la formation initiale, est-il possible d'enchaîner sur un apprentissage complémentaire de deux ans (p. ex. cuisinier)?**

Oui.

### **Au terme de la formation, le salaire d'un SPECO est-il conforme aux dispositions de la CCNT?**

Selon nos connaissances actuelles, oui.

### **Quels sont les points communs entre les deux professions Employé de commerce HGT & SPECO?**

Il existe en effet des parallèles entre les deux professions. De manière générale, on peut affirmer que dans de nombreux domaines, un apprentissage d'employé de commerce aborde les thèmes plus en profondeur, p. ex. la clôture de caisse pour le SPECO par rapport à la clôture annuelle pour l'employé de commerce CFC.

### **Quelle est l'approche du formateur vis-à-vis d'objectifs d'apprentissage qui ne peuvent être communiqués sous forme pratique dans le cadre de l'entreprise formatrice?**

Dans de tels cas, ces objectifs doivent être tout simplement expliqués de manière théorique. Il y a de fortes chances que de telles tâches (ou des tâches similaires) soient également abordées dans les cours interentreprises. Pour cette raison, il est possible de laisser de côté certains objectifs d'apprentissage moins importants.

### **Les thèmes «marketing» et «ventes» sont-ils également transmis de manière adéquate?**

Oui. Les deux thèmes sont fortement présents dans la formation initiale SPECO. Les nombreux contacts internes et externes d'un SPECO permettent de dispenser des contenus de formation approfondis et actuels.

### **Quelles langues ont la priorité?**

allemand/anglais (SSTH Passugg: ici, il est possible de choisir entre l'italien et le français)

### **Les responsables d'un domaine doivent-ils tous avoir suivi les cours de formateur?**

Non, un CFC ou une expérience professionnelle sont suffisants; seules les personnes occupant des postes supérieurs sont formateurs/formatrices.

### **Est-il possible d'effectuer un apprentissage complémentaire SPECO?**

Oui, mais à condition d'effectuer un premier cycle SPECO (3 ans).

### **Le formateur peut-il décider lui-même si une année intermédiaire peut être exigée?**

Oui.

### **Est-il possible de mettre au concours des stages et des places d'apprentissage avant que le canton ait donné son accord?**

Oui, partout excepté sur la bourse des places d'apprentissage CSFO (également possible sur le site web de l'hôtel ainsi que la bourse aux stages et aux places d'apprentissage de Hotelleriesuisse / GastroSuisse, bourse des places d'apprentissage CSFO uniquement à partir du 01.01.2017).

**A quel groupe-cible de jeunes la nouvelle profession est-elle destinée?**

A des jeunes qualifiés, ambitieux et doués en langues qui ont pour but de faire carrière (dans l'hôtellerie). Ils apprécient la diversité et souhaitent travailler dans les différents secteurs d'un hôtel. Ils recherchent un **contact direct avec la clientèle**, **maîtrisent** différentes **langues** et veulent découvrir différentes cultures. En outre, ils présentent un intérêt pour la **gestion** et l'**administration**.

**Quels sont les domaines de spécialisation d'un SPECO au terme de l'apprentissage?**

Domaines d'activité:

Front office et back office (check-in/out, réservations)

Encadrement des clients / accueil (réception et restauration)

Assistance de la direction (soutien admin.)

Communication (entre autres Tripadvisor, médias sociaux, etc.)

Assistance marketing et ventes

Administration / assistance RH

**Quelle est la durée d'un stage?**

5 jours – voir le mémento en annexe pour les entreprises.